



Беларускі прафесійны саюз
работнікаў аховы здароўя

**РЭСПУБЛІКАНСКІ
КАМІТЭТ**

ПРЭЗІДЫУМ

ПАСТАНОВА

10.10.2015 № 285

г. Мінск

Белорусский профессиональный союз
работников здравоохранения

**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
КОМИТЕТ**

ПРЕЗИДИУМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Минск

Об итогах рассмотрения обращений, поступивших в Республиканский, областные, Минский городской комитеты Белорусского профсоюза работников здравоохранения во 2-м квартале 2015 года

В целях повышения социальной защищенности членов профсоюзов, дальнейшего отстаивания их прав и законных интересов, оперативного решения возникающих у них вопросов президиум Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения **ПОСТАНАВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию об итогах рассмотрения обращений, поступивших в Республиканский, областные, Минский городской комитеты Белорусского профсоюза работников здравоохранения во 2-м квартале 2015 года.

2. Республиканскому, областным, Минскому городскому комитетам профсоюза:

2.1. при рассмотрении обращений членов профсоюза соблюдать требования, установленные действующим законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан;

2.2. принимать необходимые меры по обеспечению объективного и своевременного рассмотрения обращений членов профсоюза, добиваться оперативного разрешения проблем, связанных с оплатой и охраной труда, применением трудового законодательства, пенсионным обеспечением, уведомлять граждан о решениях, принятых по их обращениям;

2.3. продолжать ежеквартальный анализ письменных и устных обращений граждан, с целью выяснения причин их возникновения и поступления, своевременного их устранения и предупреждения нарушения прав и законных интересов членов профсоюза;


2.3.1. изучить комплекс мероприятий, направленных на предупреждение и устранение факторов риска от действия третьих лиц при выполнении должностных обязанностей;

2.3.2. сформировать предложения о мерах защиты и гарантиях членам профсоюза, пострадавшим при выполнении должностных обязанностей от действий третьих лиц, до 05.01.2016 г.;

2.4. предоставлять сведения о количестве, видах, результатах и примерах рассмотрения обращений в установленные сроки;

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на главного правового инспектора труда Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения.

Председатель
Республиканского комитета



Р.А.Часнойть

Информация о работе Белорусского профсоюза работников здравоохранения по рассмотрению обращений граждан во 2-м квартале 2015 года

Во 2-м квартале 2015 года Республиканским, областными и Минским городским комитетами Белорусского профсоюза работников здравоохранения, в соответствии действующим законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан, постановлением Президиума Совета Федерации профсоюзов Беларуси от 11.05.2015 № 195 «О работе с обращениями граждан в ФПБ» и Устава Белорусского профсоюза работников здравоохранения, проводилась работа по рассмотрению обращений членов профсоюза.

В отчетном периоде в профсоюзные органы поступило 139 письменных обращений.

Анализ тематики обращений позволяет определить проблемные вопросы, выяснить причины их возникновения.

По-прежнему преобладающими остались обращения об оказании материальной помощи - 104 (74,8%), 28 (20,1%) – это обращения по вопросам социальной защиты. Обращения по всем другим вопросам составили 5,1%. (Таблица №1).

Из 28 письменных обращений по вопросам социальной защиты наибольшее количество обращений поступило по правовым вопросам – 16 (57,2% от количества обращений по социальным вопросам и 11,5% от общего количества обращений), по вопросам оплаты труда – 5 (17,9% от количества обращений по социальным вопросам и 3,7% от общего количества), по вопросам организации производства и труда – 3 (10,7% от количества обращений по социальным вопросам и 2,0% от общего количества обращений), по жилищно-бытовым вопросам – 4 (14,2% от количества обращений по социальным вопросам и 2,9% от общего количества обращений).

14 письменных обращения рассмотрено с выездом на место, что составляет 50% от количества обращений по вопросам социальной защиты. Если исключить из общего количества обращения об оказании материальной помощи (рассмотрение которых практически никогда не требует выезда), из оставшихся 35 почти каждое третье рассмотрено с выездом в организацию.

По результатам рассмотрения обращений с выездом в организацию, составлены: справки, рекомендации и представления, заявителям даны исчерпывающие ответы.

Республиканским, областными и Минским городским комитетами Белорусского профсоюза работников здравоохранения

материальная помощь по обращениям во 2-м квартале 2015 года оказана 103 членам профсоюза из 104 обратившихся. Основные мотивы обращений за оказанием материальной помощи: необходимость приобретения дорогостоящих медикаментов, утрата близких родственников, низкий уровень доходов, тяжелое материальное положение.

Вопрос о работе МИТСО, спортучреждений, турбаз, гостиниц в обращениях членов нашего профсоюза поднимается нечасто. Тем не менее, после проведения туристического слета в ТОК «Высокий берег» по этой теме поступили обращения в Республиканский комитет, правда в устной форме. Касались они недостаточного качества оказания услуг, предоставляемых ТОК «Высокий берег», а именно отсутствия питьевой воды на поляне расположения туристического лагеря и близкого расположения к ней санитарных строений и их неудовлетворительного состояния.

В связи с этим считаем целесообразным обратить внимание администрации ТОК «Высокий берег» на данные упущения, а также довести пожелания членов нашего профсоюза об улучшении качества оказания услуг до сведения Федерации профсоюзов Беларуси.

Количество обращений, рассмотренных за данный период в областных, Минском городском комитетах профсоюза отражено в Таблица 2.

Лидером по количеству, поступивших обращений по-прежнему остается Гродненский областной комитет профсоюза, за счет обращений, связанных с оказанием материальной помощи. Количество поступивших к ним обращений по данному вопросу составило – 54.

Анализ информации показал некоторое снижение количества обращений членов профсоюза по различным вопросам, обратившихся в профсоюзные органы, в частности это отмечено правовым инспектором труда Могилевского областного комитета профсоюза.

Однако само по себе количество обращений как показатель нашей работы следует рассматривать субъективно. Он может свидетельствовать о положительном результате нашей профилактической работы и упреждении нарушений трудовых и социально-экономических прав работников и отсутствием повода для обращений. Вместе с тем, этот же показатель может отражать снижение доверия к деятельности профсоюза по данному направлению.

Кроме того каждому специалисту аппаратов комитетов Белорусского профсоюза работников здравоохранения поступает от 2

до 10 устных обращений по телефону, которые не остаются без внимания, но их учет и классификация затруднены.

Надлежащим образом в Белорусском профсоюзе работников здравоохранения организован прием граждан по личным вопросам руководителями и специалистами профсоюзных органов.

Количество обращений на личном приеме в Республиканский, областные и Минский городской комитеты составило 144, в том числе по правовым вопросам – 44 (30,5%), по вопросам оплаты труда – 23 (15,9%), по вопросам охраны труда и пенсионного обеспечения – 20 (13,8%), по жилищно-бытовым вопросам – 11 (7,6%), другие вопросы – 32,2 %.

В Республиканский комитет профсоюза во 2-м квартале 2015 года поступило 17 письменных обращений, что составило 12,2% от общего количества обращений (Таблица 3):

непосредственно от заявителей поступило – 14;

по электронной почте – 3;

По вопросу оказания материальной помощи в Республиканский комитет профсоюз поступило 8 обращений. По решению президиума Республиканского комитета профсоюза оказана материальная помощь 7 членам профсоюза на общую сумму 14,3 млн. руб.). По 1 обращению в оказании материальной помощи отказано по объективным причинам – заявитель не является членом нашего профсоюза.

1 обращение направлено на рассмотрение Минского городского комитетов профсоюза. Исполнение его было взято на контроль.

Всего с выездом в организации специалистами Республиканского комитета проверено 2 обращения.

Все письменные и устные обращения, поступившие в Республиканский, областные и Минский городской комитеты профсоюза во 2-м квартале 2015 года, рассмотрены в установленные законодательством Республики Беларусь сроки, заявителям даны исчерпывающие ответы.

Важность данного направления деятельности не вызывает сомнений, так как работа с обращениями граждан позволяет выявить причины, которые привели к нарушению трудовых и социально-экономических прав членов профсоюзов и побудили их обратиться за защитой в профорганы.

Примером для такого вывода послужило обращение санитарки рентгенкабинета учреждения здравоохранения г.Минска, которая имея специальный стаж более 23 лет, при оформлении пенсии по возрасту за работу с особыми условиями труда по Списку №2 столкнулась с непреодолимыми препятствиями и обратилась в Республиканский комитет за помощью. В ходе работы по обращению с выездом в организацию и

консультациями со специалистами управления государственной экспертизы условий труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь выявлены два взаимоисключающих факта, которые привели к нарушению прав работника. В связи с тем, что для назначения такой пенсии Закон от 17.04.1992 г. № 1596-ХП «О пенсионном обеспечении» требует полной занятости выполнением работ во вредных условиях, органам, назначающим пенсию, дано право требовать необходимые документы, подтверждающие занятость. К таким документам в соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30.12.2013 №10-02-15/4711П «Об аттестации рабочих мест с источниками ионизирующих излучений в учреждениях здравоохранения» отнесен журнал рентгенологических исследований. Вместе с тем, согласно приказу Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 17.02.2004 №33 «Об утверждении форм учетной медицинской документации организаций здравоохранения» срок хранения журнала установлен 5 лет. В связи с истечением срока хранения журналы уничтожены, что значительно снизило шансы работника на назначение пенсии.

Выявив причину, которая привела к нарушению трудовых прав можно спрогнозировать масштаб обращений по данной теме в будущем, подобный случай вряд ли останется единственным.

С целью защиты трудовых и социально-экономических прав членов профсоюза и предупреждения подобных ситуаций Республиканский комитет направил письмо в Министерство здравоохранения Республики Беларусь с просьбой изменить срок хранения документов, подтверждающих специальный стаж, в том числе журнала рентгенологических исследований, в сторону увеличения.

Внимание к деталям при рассмотрении обращений, результативность способствуют укреплению связей профсоюзов и работников, росту взаимного доверия.

Главный правовой инспектор труда
Республиканского комитета Белорусского
профсоюза работников здравоохранения



Т.П.Диско

Таблица 1

Сведения об обращениях граждан поступивших в Белорусский профсоюз работников
здравоохранения во 2-м квартале 2015 года

Перечень вопросов	Поступило письменных обращений			
	Республиканский комитет	Областные и Минский городской комитеты	Итого	% от общего количества обращений
Организация производства и труда	1	2	3	2,0%
Оплата труда	1	4	5	3,7%
Правовые вопросы, в т.ч. увольнение и трудоустройство	4	12	16	11,5%
Охрана труда, пенсионное обеспечение и выплата пособий				
Санаторно-курортное обслуживание и отдых				
Жилищно-бытовые вопросы	1	3	4	2,9%
Работа "МИТСО", спортучреждений, турбаз, гостиниц				
Оказание материальной помощи	8	96	104	74,8%
Работа профорганов	1		1	0,7%
Другие вопросы	1	5	6	4,4%
ИТОГО:	17	122	139	100,0%
в т.ч.				
взято на контроль				
проверено с выездом на место	2	12	14	
поступило повторных обращений				
исполнено с нарушением сроков				

Таблица 2

Сведения об обращениях граждан, поступивших в областные, Минский городской комитеты Белорусского профсоюза работников здравоохранения во 2-м квартале 2015 года

Перечень вопросов	Поступило письменных обращений						Обратилось на личном приеме									
	Брестская область	Витебская область	Гомельская область	Гродненская область	Минская область	г. Минск	Могилевская область	Итого	Брестская область	Витебская область	Гомельская область	Гродненская область	Минская область	г. Минск	Могилевская область	Итого
Организация производства и труда			1				1	2								8
Оплата труда		1			1		1	4		7			14		2	23
Правовые вопросы, в т.ч. увольнение и трудоустройство	1	1	3	4	1	2		12	1	4	19	4	7	5	2	42
Охрана труда, пенсионное обеспечение и выплата пособий										4	4		11		1	20
Санаторно-курортное обслуживание и отдых											5					5
Жилищно-бытовые вопросы						2		3			4	3	3	1		11
Работа "МИТСО", спортуреждений, турбаз, гостиниц											2					2
Оказание материальной помощи	4	6	18	54	2	9	3	96		5						5
Работа профорганов										2	10		4	1		17
Другие вопросы			3			2		5					2			7
ИТОГО:	5	8	24	61	4	15	5	122	1	22	49	7	49	7	5	140

Сведения

об обращениях граждан, поступивших в Республиканский комитет Белорусского профсоюза работников здравоохранения за 2 квартал 2015 года

Перечень вопросов	Поступило письменных обращений						Всего обратилось граждан на личный прием
	Всего поступило	Решено положительно	Направлено на рассмотрение				
			обкомам профсоюза	райкомам профсоюзов	профкомам	другим организациям	
Организация производства и труда	1						
Оплата труда	1						
Правовые вопросы, в т.ч. увольнение и трудоустройство	4						2
Охрана труда, пенсионное обеспечение и выплата пособий							
Санаторно-курортное обслуживание и отдых							
Жилищно-бытовые вопросы	1		1				
Работа Международного университета "МИТСО", спортучреждений, турбаз, гостиниц							
Оказание материальной помощи	8	7					
Работа профорганов	1						
Другие вопросы	1		1				
ИТОГО:	17	7	2				2
в т.ч.							
взято на контроль							
проверено с выездом на место	2						
поступило повторных обращений							
исполнено с нарушением сроков							